

COMPLY^YPRO

BENUTZERHANDBUCH

ComplyPro Thermotransferdrucker



Inhaltsverzeichnis

1	Barcode Drucker	001
1-1	Lieferumfang	001
1-2	Lernen Sie ihren Drucker kennen	002
2	Aufbau des Druckers	004
2-1	Gehäusedeckel öffnen	004
2-2	Druckmechanismus öffnen	004
2-3	Farbband einlegen	005
2-4	Aufnahme der Etikettenrolle	007
2-5	Einlegen von Etikettenrollen mit unterschiedlichen Kerndurchmesser	009
2-6	Vorbereitung für Lochetikettendruck	010
2-7	Anschluß an den Computer	011
2-8	Treiberinstallation	012
3	Bedienfeld	015
3-1	LED Bedienfeld	015
3-2	Autokalibrierung und Selbsttest	016
3-3	Fehlermeldungen	017
4	Optionen	018
4-1	Installation des Cutters	018
5	Wartung und Justierung	022
5-1	Druckkopfreinigung	022
5-2	Justierung des Druckkopfes	022
5-3	Druckerzeilenjustierung	023
5-4	Justage des Cutters	023
5-5	Funktionstörungen	024
Anhang		025
A	Produkt Spezifikationen	027
B	Interface	027

FCC COMPLIANCE STATEMENT FOR AMERICAN USERS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a CLASS A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at own expense.

EMV-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG FÜR EUROPA

Dieses Gerät wurde geprüft und entspricht den Anforderungen der Normen EN 55022:2006/A1:2007 Class A, EN61000-3-2:2006, EN 61000-3-3:2008, EN55024:1998/A1:2001/A2:2003, IEC 61000-4-2:2008 Reihen. Das Gerät wurde außerdem hinsichtlich der Grenzwerte für gestrahlte und geleitete Anforderungen der Europäischen Norm EN 55022.

COMPLYPRO TO WHICH THIS DECLARATION RELATES IS IN CONFORMITY WITH THE FOLLOWING STANDARDS

IEC 60950-1:2005(2nd Edition)+Am 1:2009, GB9254-2008 (Class A) ; GB17625. 1-2003; GB4943.1-2011, EN 55022:2006/A1:2007 Class A, EN61000-3-2:2006, EN 61000-3-3:2008 and EN55024:1998/A1:2001/A2:2003, IEC 61000-4-2:2008 series, UL 60950-1, 1st Edition, 2007-10-31, CSA C22.2 No. 60950-1-03, 1st Edition, 2006-07, CFR 47, Part 15

WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

Achtung

- Explosionsgefahr bei unsachgemäßem Austausch der Batterie. Nur vom Hersteller empfohlenen Batterietyp verwenden.
- Altbatterien gemäß den Herstellervorgaben entsorgen.
- Gerät nur mit dem angegebenen Netzteil-Modell verwenden.
- Bei Veränderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität zuständigen Stelle zugelassen sind, kann dem Benutzer das Betreiberrecht für das Gerät entzogen werden.

Sicherheitsanweisungen

Bitte lesen Sie die Anweisungen gründlich.

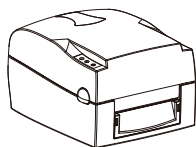
- Halten Sie das Gerät fern von Feuchtigkeit.
- Bevor Sie das Gerät anschließen vergewissern Sie sich, dass die Spannung des Gerätes mit der Netzspannung übereinstimmt.
- Bitte achten Sie darauf, dass der Drucker ausgeschaltet ist, bevor Sie den Netzstecker an die Steckdose anschliessen.
- Sollte versehentlich Flüssigkeit in das Gerät gelangen, so ziehen Sie sofort den Netzstecker. Andernfalls besteht die Gefahr eines lebensgefährlichen elektrischen Schlages.
- Wartungs- und Reparaturarbeiten dürfen aus Sicherheits- und Garantiegründen nur von autorisierten Personen durchgeführt werden.
- Unter keinen Umständen dürfen Sie Reparaturen oder Justierungen selbst vornehmen!

1 Barcode Drucker

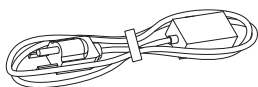
1-1 Lieferumfang

Bitte überprüfen Sie ob folgende Teile vorhanden sind:

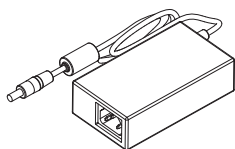
- Barcode Drucker



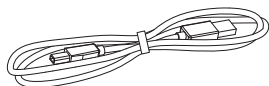
- Stromkabel



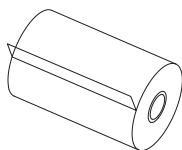
- Netzadapter



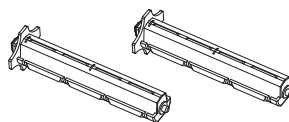
- USB Kabel



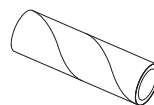
- Farbband



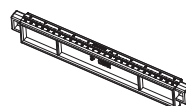
- Farbbandaufnahme (2)



- leerer Farbbandkern



- Etikettenrollenhalter



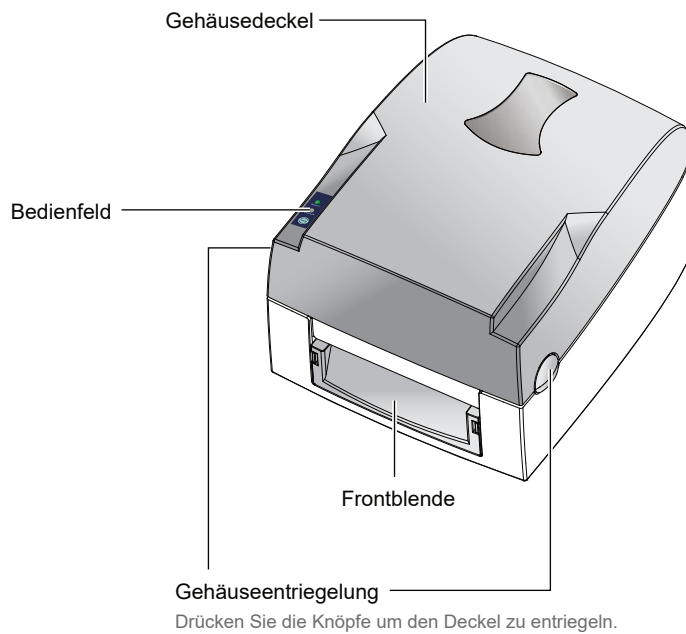
1 Barcode Drucker

1-2

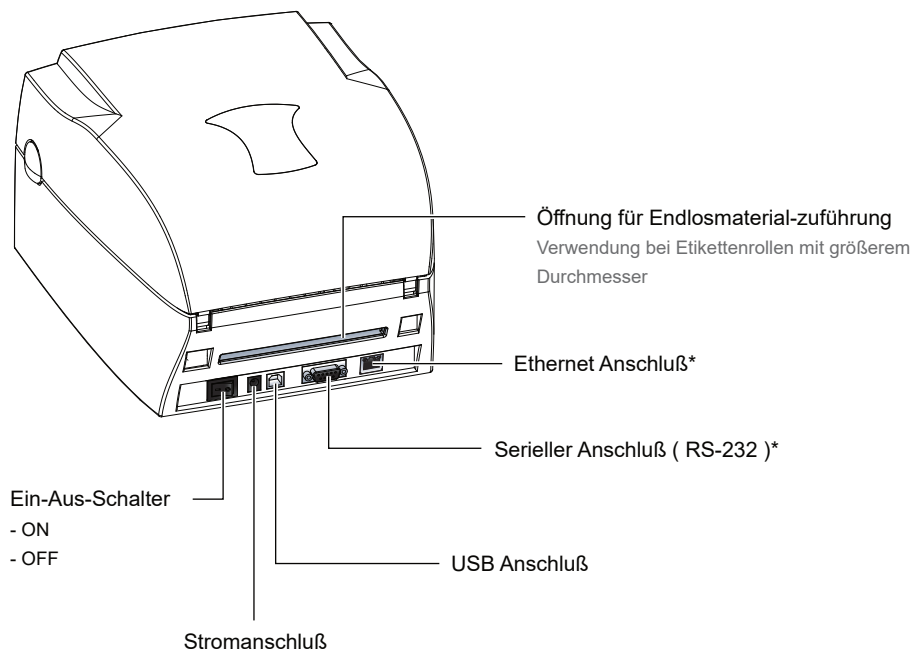
Lernen Sie Ihren Drucker kennen

► Geräteübersicht

- Vorderansicht



- Rückansicht

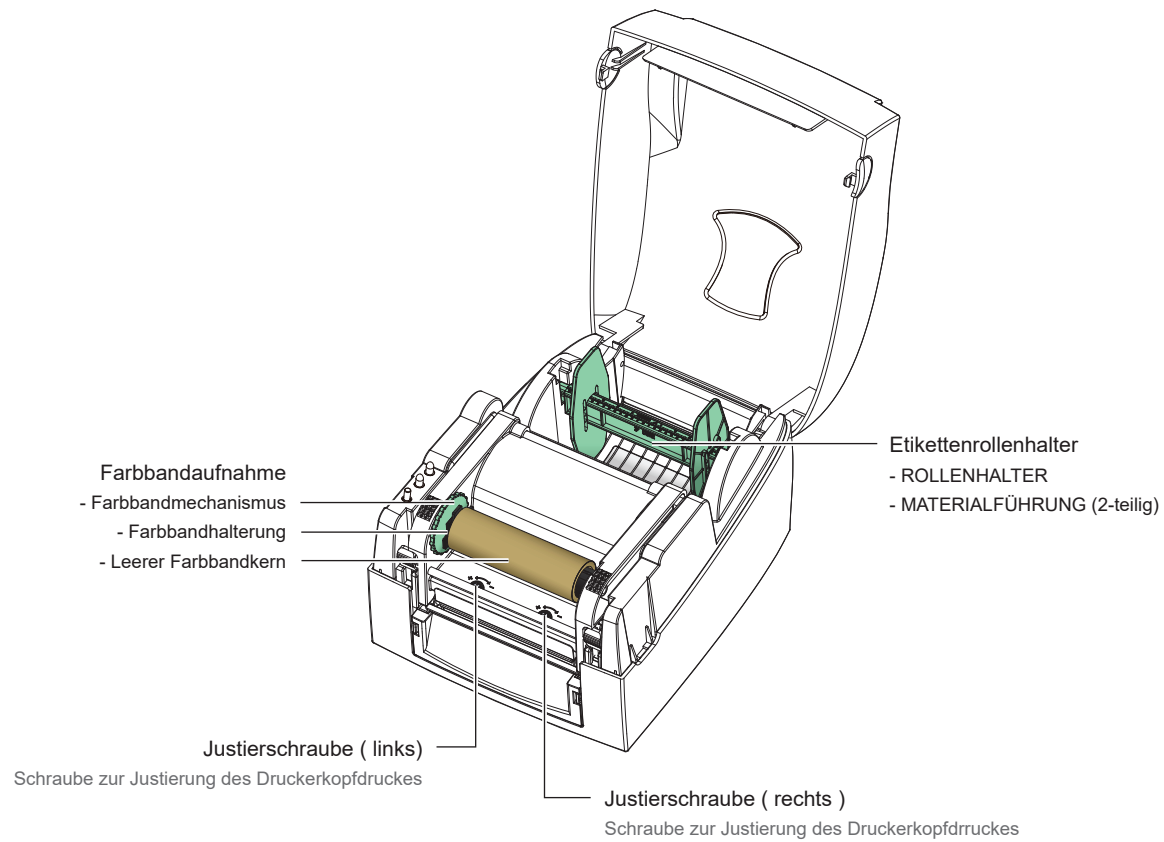


WICHTIG

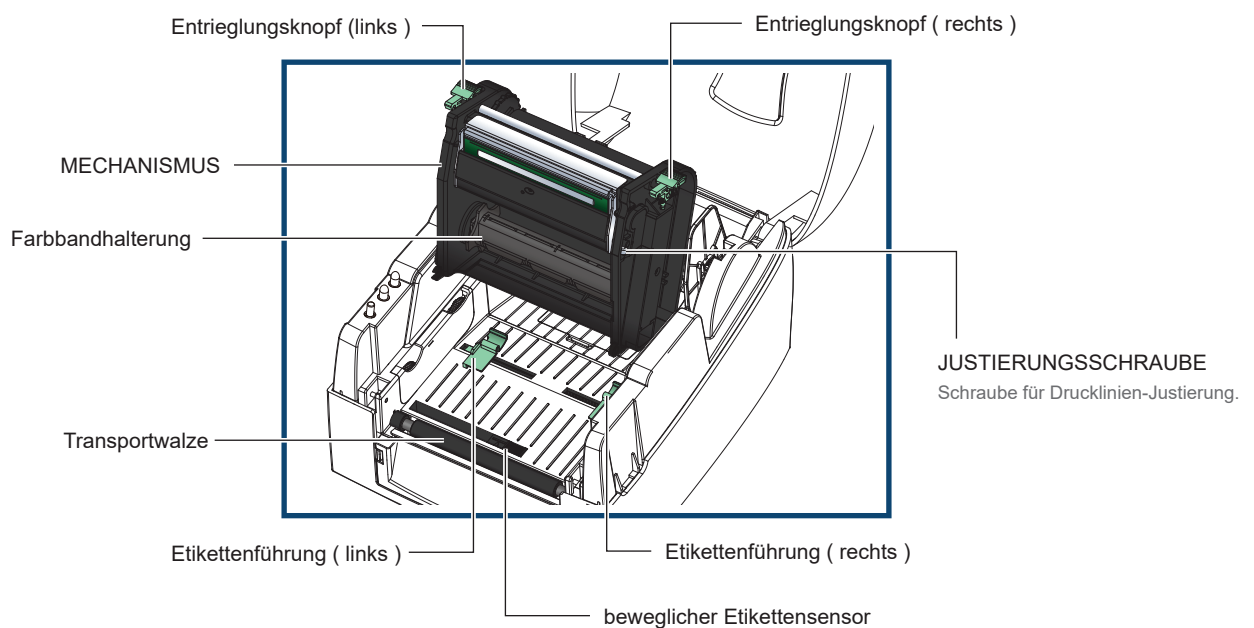
- Schnittstellen variieren je nach Model

1 Barcode Drucker

► Gehäusedeckel öffnen



► Öffnen des Druckmechanismus

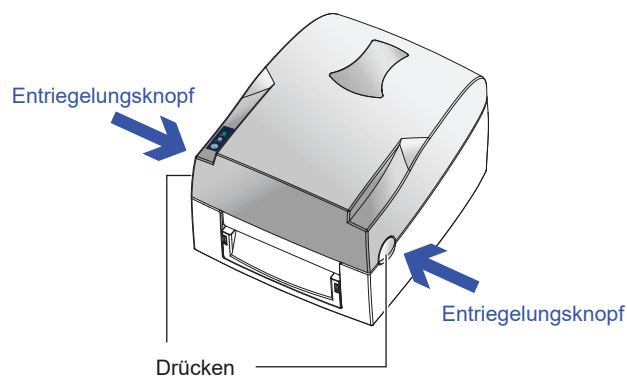


2 Aufbau des Druckers

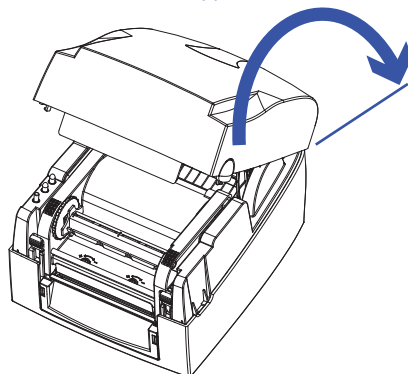
2-1 Gehäusedeckel öffnen

► Entriegelung

Stellen Sie den Drucker auf einen flachen Untergrund und öffnen Sie den Deckel indem Sie beide Knöpfe an der Seite betätigen und den Deckel aufklappen.

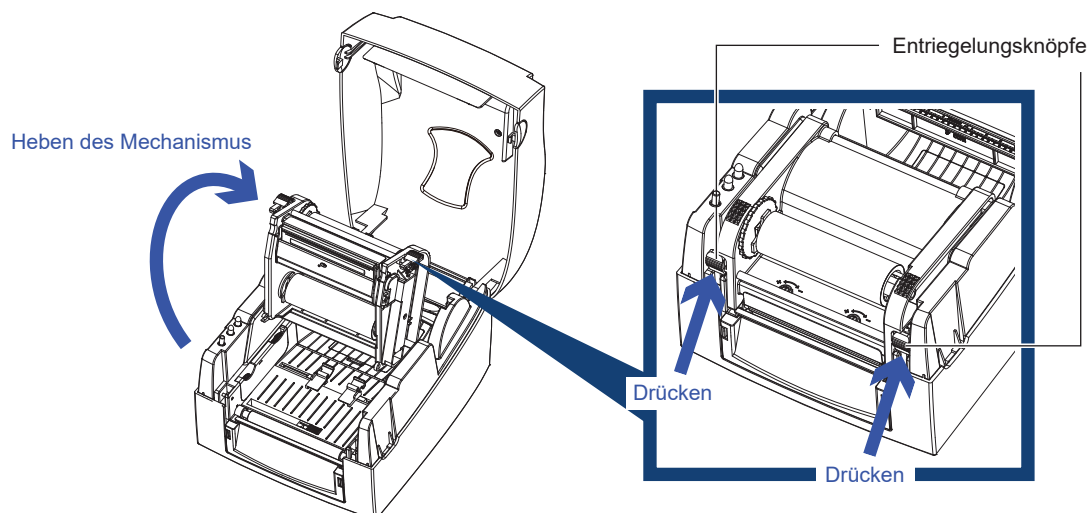


Klappen Sie den Deckel nach hinten



2-2 Druckmechanismus öffnen

Entriegeln Sie den Druckmechanismus und heben Sie ihn an.

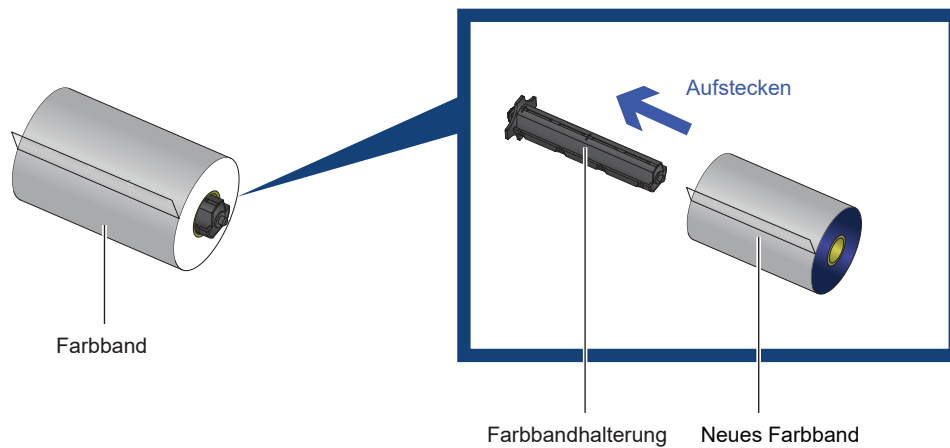


2 Aufbau des Druckers

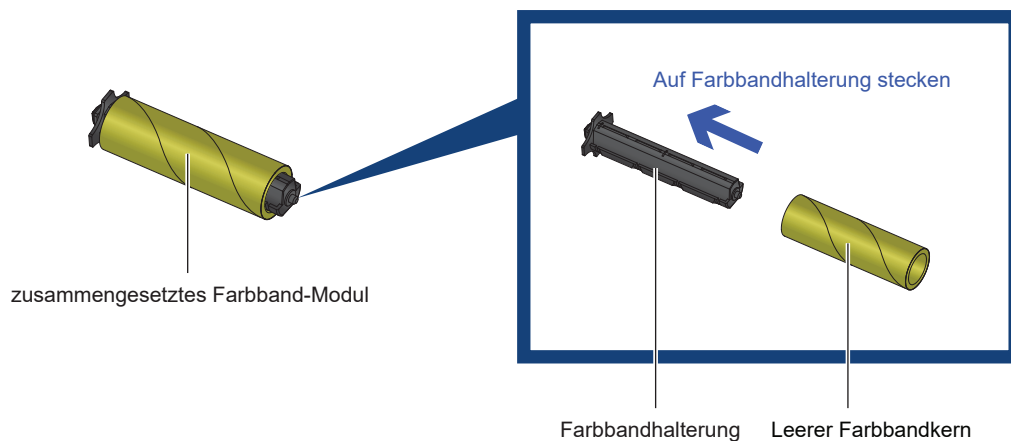
2-3 Farbband einlegen

► Installation des Farbbandes

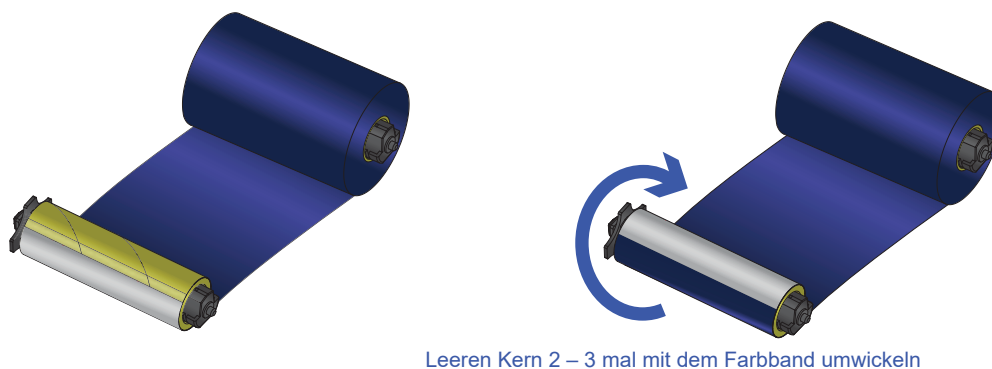
Stecken Sie das Farbband auf einen der 2 Farbbandhalterungen



Stecken Sie den leeren Farbbandkern auf die andere Farbbandhalterung



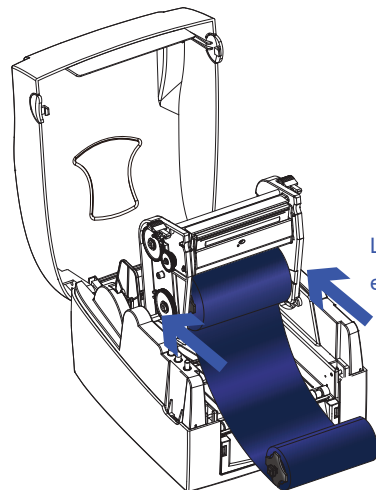
Kleben Sie den Anfang des Farbbandes auf den leeren, aufgesteckten Farbbandkern und umwickeln Sie es 2 – 3 mal



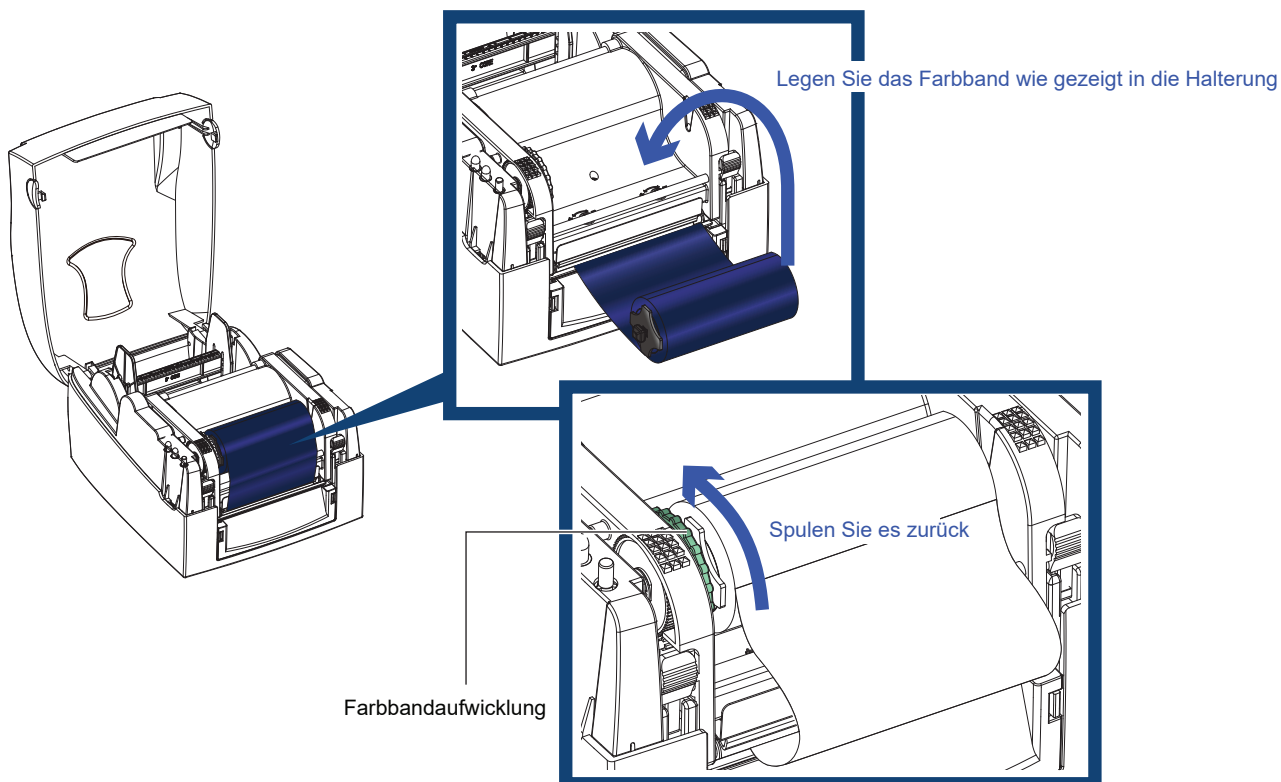
2 Aufbau des Druckers

► Einlegen des Farbbandes in den Drucker

Legen Sie das Farbband in die untere Farbbandhalterung ein



Legen Sie das Farbband in den Mechanismus so ein das es einrastet

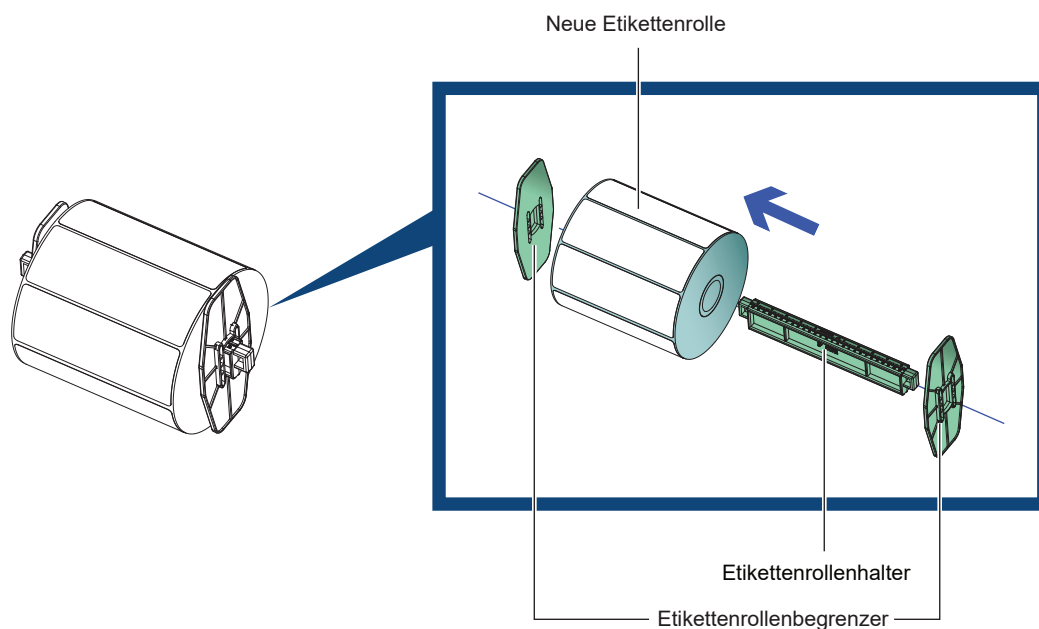


2 Aufbau des Druckers

2-4 Aufnahme der Etikettenrolle

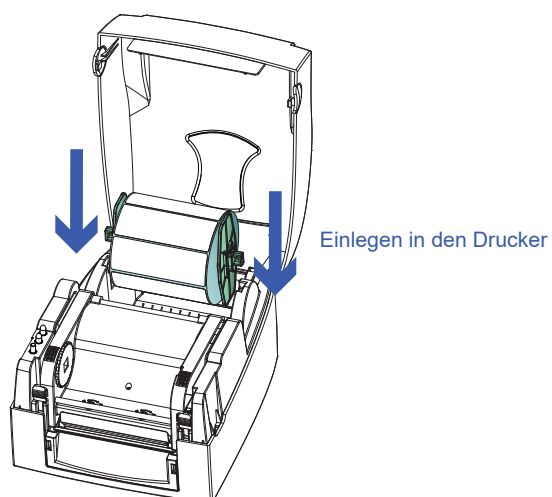
► Einlegen einer neuen Etikettenrolle

Stecken Sie die Etikettenrolle auf den Etikettenrollenhalter und bringen Sie an beiden Seiten die Begrenzung an.



► Einlegen der Etikettenrolle in den Drucker

Legen Sie die Etikettenrolle wie dargestellt in den Drucker.

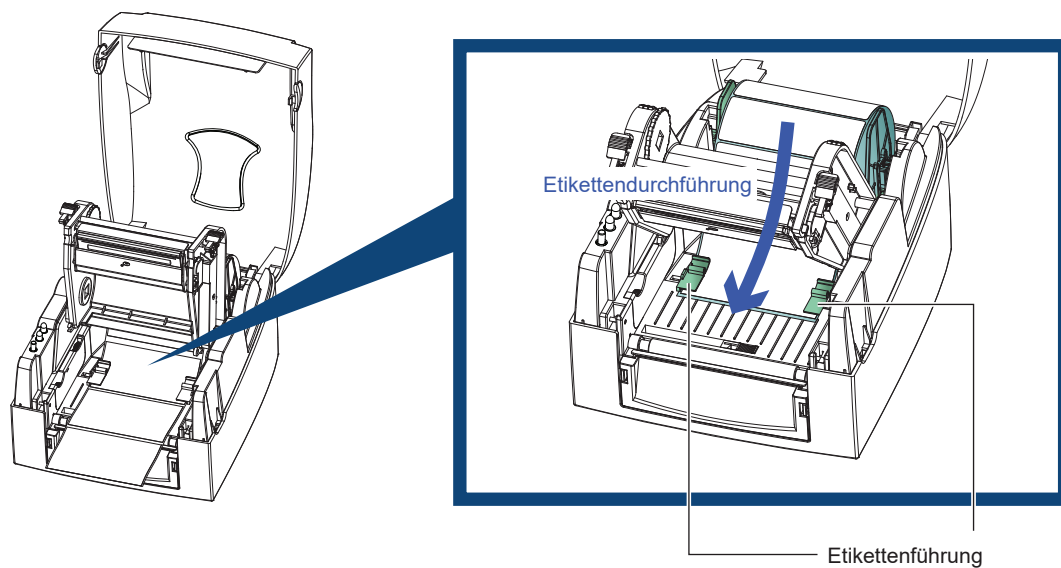


2 Aufbau des Druckers

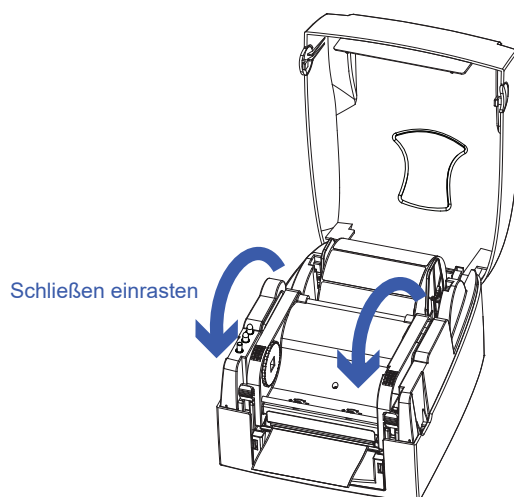
Entriegeln Sie den Druckmechanismus und klappen Sie ihn auf.

Ziehen Sie die Etiketten bis zur Abreißkante und justieren Sie

die Etikettenführung links und rechts.



Schließen Sie den Druckmechanismus.

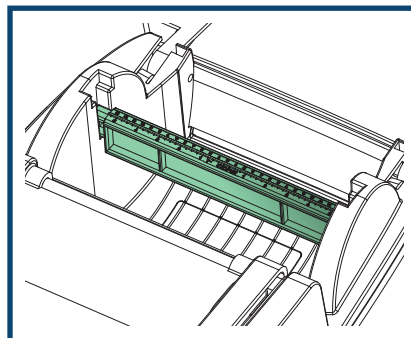
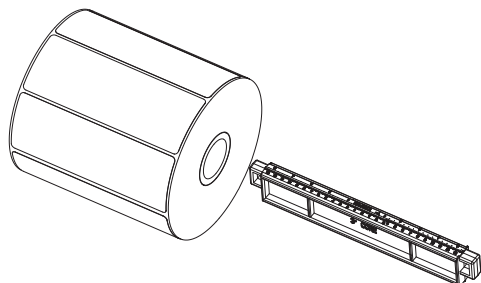


2 Aufbau des Druckers

2-5 Einlegen von Etikettenrollen mit unterschiedlichem Kerndurchmesser

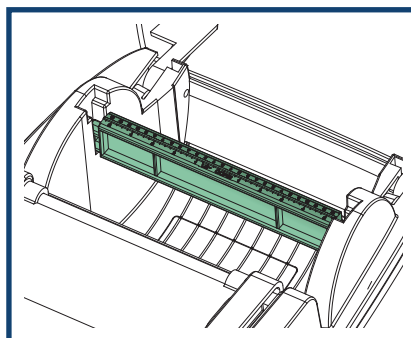
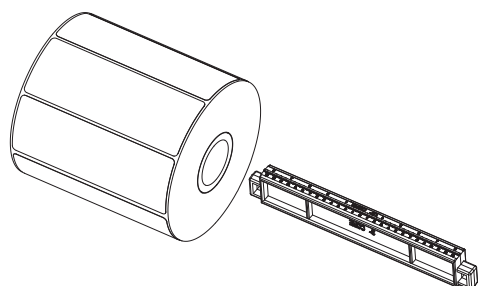
► 1" Kerndurchmesser

Einsetzen des Etikettenrollenhalters für Rollen mit 1" Kerndurchmesser



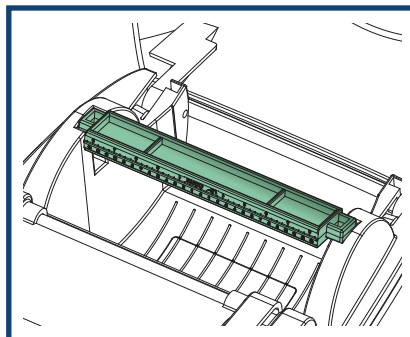
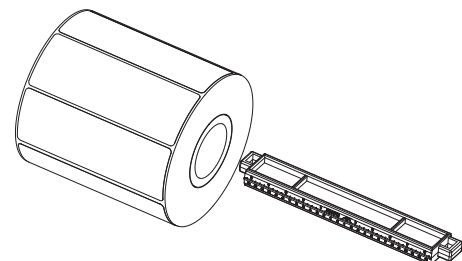
► 1,5" Kerndurchmesser

Einsetzen des Etikettenrollenhalters für Rollen mit 1,5" Kerndurchmesser



► 3" Kerndurchmesser

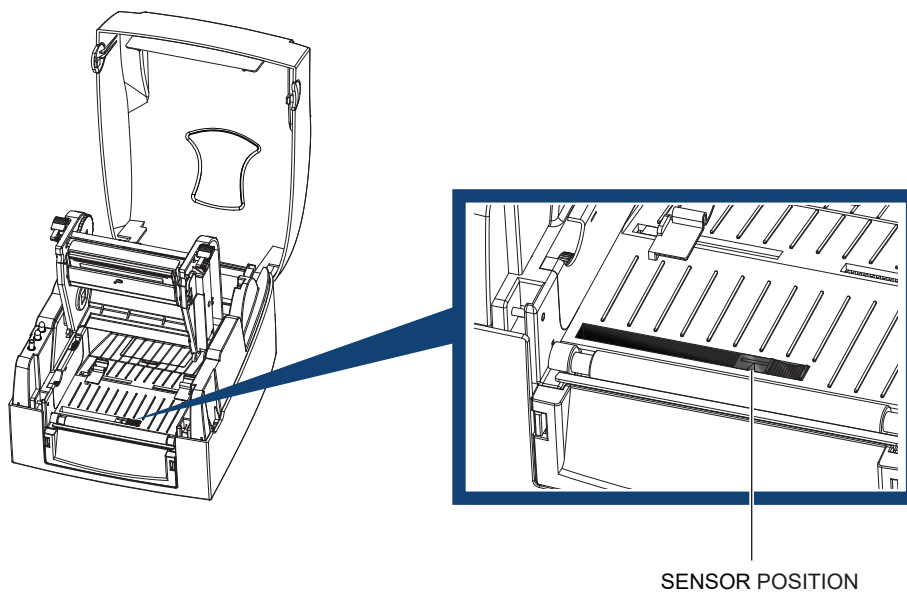
Einsetzen des Etikettenrollenhalters für Rollen mit 3" Kerndurchmesser



2 Aufbau des Druckers

2-6 Vorbereitung für Lochetikettendruck

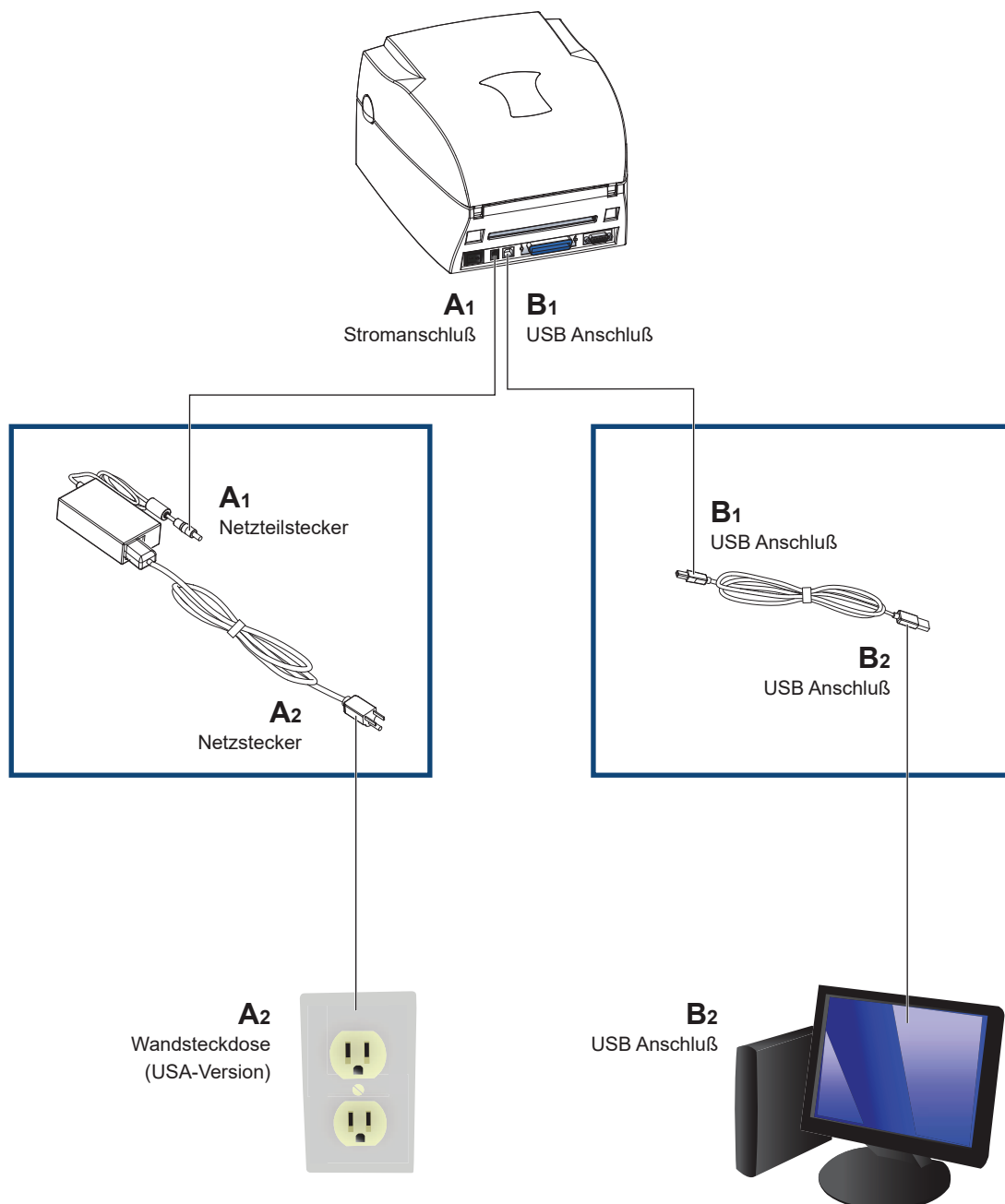
Im Lochetikettendruckmodus erkennt der Sensor die Etikettenhöhe. Verschieben Sie den Sensor hierfür so, das der Sensor genau unter dem Loch steht. Das Loch sollte mindestens 3 mm im Durchmesser sein um eine einwandfreie Funktion zu gewährleisten.



2 Aufbau des Druckers

2-7 Anschluß an den Computer

- Versichern Sie sich das der Drucker ausgeschaltet ist.
- Verbinden Sie das Stromkabel mit dem Adapter und danach mit dem Drucker.
- Schliessen Sie das USB Kabel an den Drucker und dann an den Computer an.
- Schalten Sie den Drucker ein. Die LED-Anzeige sollte nun leuchten.



2 Aufbau des Druckers

2-8 Treiberinstallation

Schritt-01 ▶ Laden Sie den Treiber von unserer Webseite herunter und starten Sie die Installation.

Certags

Home Produkte Drucker und Software Ressourcen Kostenlose Musterpackung Angebot anfordern

Startseite / Downloads

Willkommen auf unserer Download-Seite.

Hier finden Sie alle verfügbaren Download-Links zu unseren Anwendungen sowie wichtige Anleitungen und Dokumente. Nutzen Sie die Liste, um schnell auf die benötigten Dateien zuzugreifen. Alle Inhalte sind nach Themen sortiert, damit Sie leicht finden, was Sie suchen.

Dateiname	Beschreibung	Download Link
Drucker Treiber	Treiber für ComplyPro und ComplyPro Wireless	Hier herunterladen
ComplyPro Label Designer	Neueste Version der ComplyPro Label Designer Software für ComplyPro und ComplyPro Wireless	Hier herunterladen
GoTools	GoTools Fehlerdiagnose Software	Hier herunterladen
ComplyPro User Manual	PDF Anleitung für ComplyPro	Hier herunterladen
ComplyPro Wireless User Manual	PDF Anleitung für ComplyPro Wireless	Hier herunterladen
Aufbau Anleitung ComplyPro	Kurzanleitung zum Aufbau und Einrichtung von ComplyPro	Hier herunterladen
Aufbau Anleitung ComplyPro Wireless	Kurzanleitung zum Aufbau und Einrichtung von ComplyPro Wireless	Hier herunterladen
Anleitung „Drucken über Treiber“	Anleitung zur Nutzung von ComplyPro und ComplyPro Wireless ohne Label Designer	Hier herunterladen
GoBLE	Bluetooth-Erweiterung für ComplyPro Wireless	Hier herunterladen

Schritt-02 ▶ Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Der Driver Wizard leitet Sie durch die einzelnen Schritte.

Schritt-03 ▶ Wählen Sie aus: "Install printer drivers".

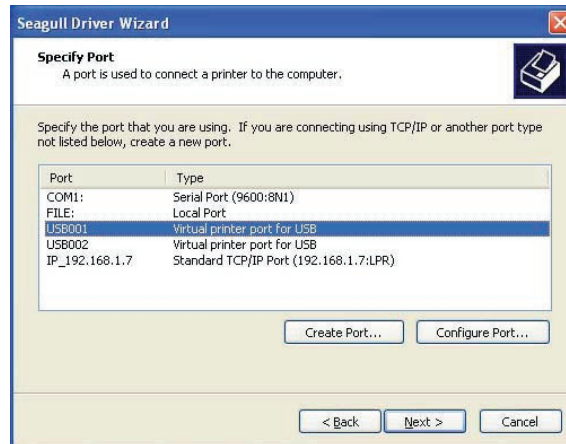


Schritt-04 ▶ Wählen Sie ein Druckermodell aus.

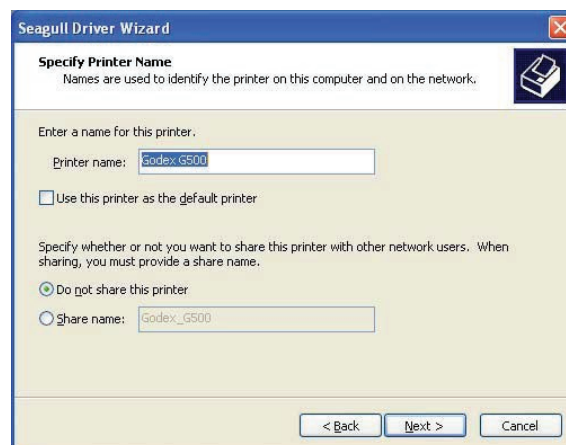


2 Aufbau des Druckers

Schritt-05 ▶ Wählen Sie die Schnittstelle aus, an der der Drucker angeschlossen werden soll.



Schritt-06 ▶ Vergeben Sie einen Druckernamen und wählen Sie aus, ob der Drucker im lokalen Netzwerk freigegeben werden soll:



Schritt-07 ▶ Nach erfolgreicher Installation wird eine Zusammenfassung der eingestellten Punkte angezeigt.

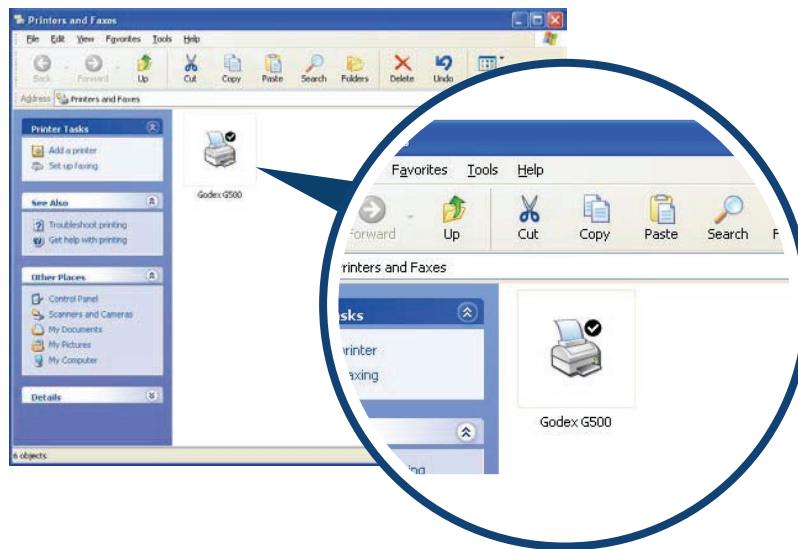
Schritt-08 ▶ Prüfen Sie alle Angaben und klicken Sie auf "Finish" um den Treiber zu installieren.

Schritt-09 ▶ Warten Sie bis der Installationsvorgang vollständig abgeschlossen ist und schließen Sie danach das Seagull Fenster.



2 Aufbau des Druckers

Schritt-10 ► Nach erfolgreicher Installation erscheint der Drucker im Ordner "Drucker und Faxgeräte"



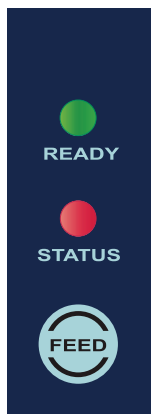
3 Bedienfeld

3-1 LED Bedienfeld

► FEED Taste

Wenn Sie die FEED-Taste drücken, fährt der Drucker das Etikett bis zur eingestellten Stopp Position. Falls Sie Endlosetiketten verwenden wird der Transport solange fortgesetzt bis Sie die FEED Taste loslassen. Falls Sie individuelle Etiketten verwenden wird der Etikettentransport einzeln durchgeführt. Falls das Label nicht automatisch und korrekt stoppt, führen Sie eine Autokalibrierung durch (Siehe Punkt 3-2.)

► LED Anzeige



LED Indikator		Akustisches Signal	Status	Beschreibung
READY	Grün	X	Standby Modus	Drucker ist bereit
STATUS	X			
READY	X	2 x 2 Beep 2 x 3 Beep 2 x 4 Beep	Fehlermeldung	Drucker meldet einen Fehler (siehe Punkt 3-3. Fehlermeldungen)
STATUS	Rot			

3-2 Autokalibrierung und Selbsttest

Der Drucker erkennt und speichert automatisch die Etikettengröße. D.h., der Computer braucht diese nicht zu übertragen. Die Selbsttest-Funktion lässt Sie erkennen ob der Drucker im Normalbereich arbeitet.

Arbeitsschritte für Autokalibrierung und Selbsttest:

Schritt-01 ▶ Prüfen Sie ob die Etiketten korrekt eingelegt sind.

Schritt-02 ▶ Schalten Sie den Drucker aus.

Schritt-03 ▶ Schalten Sie Drucker wieder an, und halten Sie die FEED-Taste gedrückt. Wenn die READY LED anfängt rot zu blinken und die STATUS LED orange leuchtet, lassen Sie die FEED Taste los. Der Drucker wird nun das Etikett ausmessen.

Schritt-04 ▶ Nach erfolgreicher Autokalibrierung wird ein Selbsttest ausgedruckt.

Inhalte des Selbsttestes:

Modell & FW-Version	G500 GX.XXX
USB-ID	USB S/N: XXXXXXXX
Serielle Schnittstelle	Serial port : 96,N,8,1
MAC-Adresse des Ethernet-Port	MAC Addr: xx-xx-xx-xx-xx-xx
IP-Protokoll	DHCP Enable
IP-Adresse des Ethernet-Port	IP xxx.xxx.xxx.xxx
Gateway	Gateway xxx.xxx.xxx.xxx
Netzmaske	Sub-Mask xxx.xxx.xxx.xxx
	#####
Anzahl der installierten DRAM	1 DRAM installed
Bildspeichergröße	Image buffer size : 1500 KB
Anzahl der Vorlagen	000 FORM(S) IN MEMORY
Anzahl der Grafiken	000 GRAPHIC(S) IN MEMORY
Anzahl der Schriften	000 FONT(S) IN MEMORY
Anzahl der asiatischen Schriften	000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY
Anzahl der Datenbanken	000 DATABASE(S) IN MEMORY
Anzahl der skalierbaren Schriften	000 TTF(S) IN MEMORY
Freier Speicherplatz	2048 KB FREE MEMORY
Geschwindigkeit, Dichte, Ref.-punkt, Druckrichtung	^S4 ^H10 ^R000 ~R200
Etikettenbreite, Etikettenlänge, Stopp-Position	^W108 ^Q100,0,0 ^E12
Abschneider, Etikettenspender, Modus	Option : ^D0 ^O0 ^AD
Sensoreinstellung	Reflective AD : 1.80 2.01 1.89 [0.21_0]
Code Page	Code Page : 850
Der Drucker befindet sich auf Werkseinstellung	Default state= No

3-3 Fehlermeldung

In dem Fall eines Problemes, welches die normale Funktion beeinträchtigt, wird der Fehler sowohl Visuell über die LED-Anzeige ; als auch Akustisch dargestellt.

- Leuchten



- Blinken

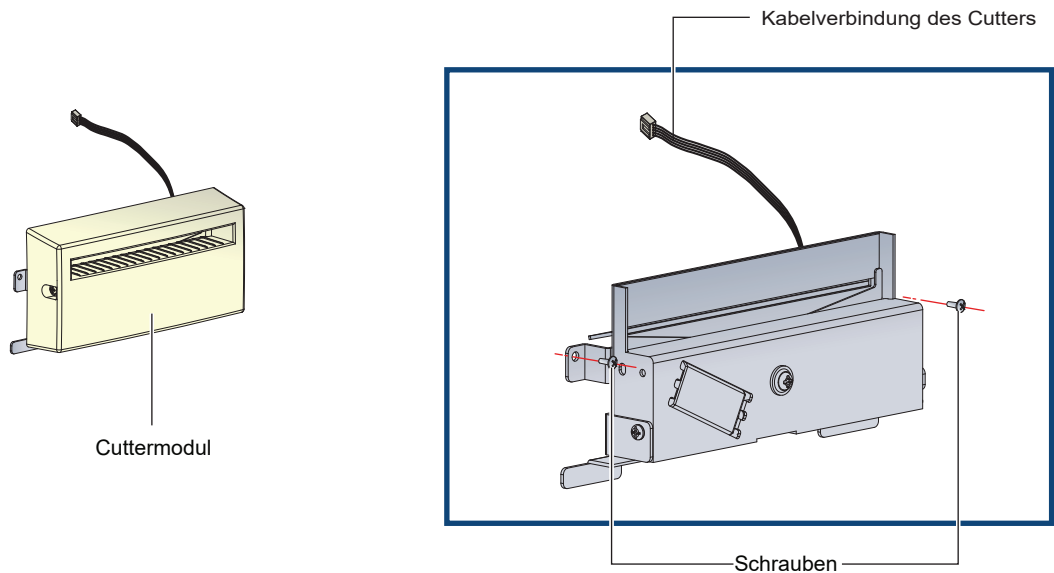


LED-Lampe		Fehlerart	Signalton	Beschreibung	Lösung
Netz-LED	Status-LED				
		Druckkopffehler	2 x 4 Signaltöne	Druckmechanismus ist nicht richtig geschlossen.	Öffnen Sie den Druckmechanismus und schließen Sie ihn erneut.
		Druckkopffehler	kein Ton	Zu hohe Temperatur am Druckkopf	Sobald der Druckkopf abgekühlt ist, wechselt der Drucker automatisch wieder in den Standby Modus .
		Materialfehler	2 x 3 Signaltöne	Es ist kein Farbband installiert.	Vergewissern Sie sich, dass der Druckmodus Thermodirektdruck eingestellt ist.
				Das Farbband ist aufgebraucht oder der Etikettenrollenhalter bewegt sich nicht.	Setzen Sie ein neues Farbband ein oder stellen sie sicher, dass der Transport des Farbbandes nicht behindert wird.
		Materialfehler	2 x 2 Signaltöne	Papier wird nicht erkannt.	Überprüfen Sie, dass der Etikettensensor richtig positioniert ist. Erkennt der Sensor das Papier trotzdem nicht, führen Sie erneut die automatische Etikettenerkennung aus.
				Kein Papier vorhanden.	Legen Sie eine neue Etikettenrolle ein.
				Papiereinzug fehlerhaft.	Mögliche Gründe: Das Druckmedium hat sich um die Gummiwalze gewickelt. Der Sensor kann den Etikettenabstand oder die schwarze Markierung nicht erkennen. Es ist kein Papier vorhanden. Stellen Sie den Sensor neu ein. Stellen sie sicher, dass der Transport der Etiketten nicht behindert wird.
				Es ist kein freier Speicherplatz vorhanden. Der Drucker druckt die Meldung "File System full".	Löschen Sie überflüssige Daten oder installieren Sie zusätzlichen Speicher.
		Dateifehler	2 x 2 Signaltöne	Der Drucker findet die Datei nicht Der Drucker druckt die Meldung "File Name not found".	Geben Sie den Befehl "~X4" ein, um alle Dateien zu drucken. Überprüfen Sie dann, ob die Dateien vorhanden sind und ob die Namen korrekt sind.
				Dateiname bereits vorhanden. Der Drucker druckt die Meldung "Duplicate Name".	Ändern Sie den Dateinamen und speichern Sie die Datei erneut.

4 Optionen

4-1 Installation des Cutter

► Überblick:



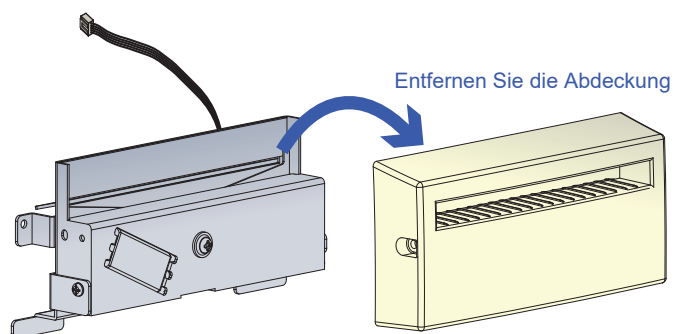
WICHTIG

- Schalten Sie Drucker aus.
- Schneiden Sie keine Klebeetiketten. Die Kleberrückstände verschmutzen das Messer und beeinträchtigen so die Funktion. Der Cutter kann 400.000 Schnitte durchführen wenn die Dicke nicht über 250µm und 3 inches hinausgeht.
- Sie können Papier von max. 116 mm Breite schneiden.

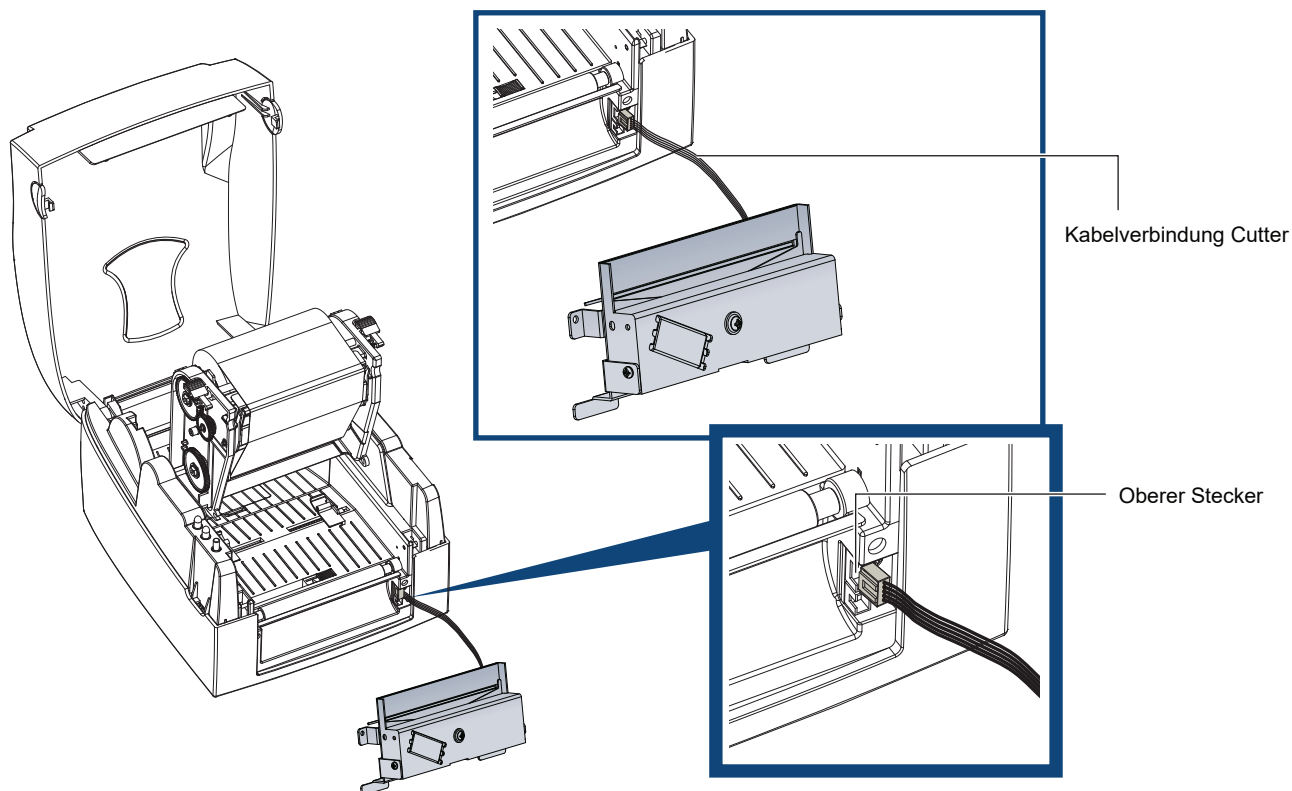
Empfehlung

- Wenn der Cutter angeschlossen ist, sollten Sie die Stopposition in QLabel auf 28 stellen.

Vor der Installation des Cutters entfernen Sie die Abdeckung, wie dargestellt:



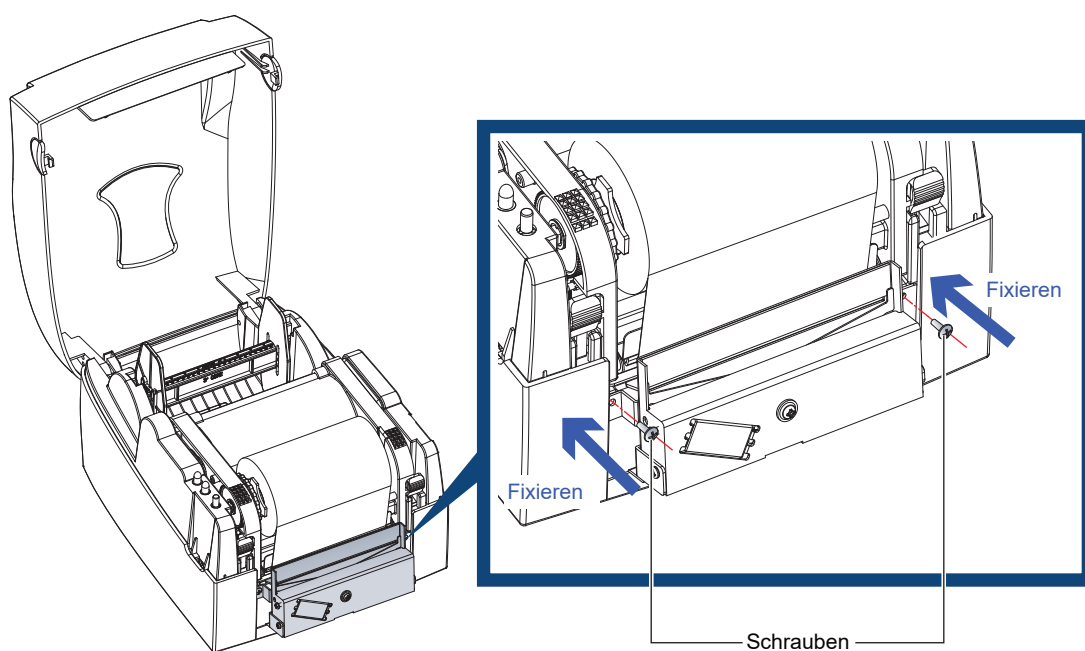
4 Optionen



WICHTIG

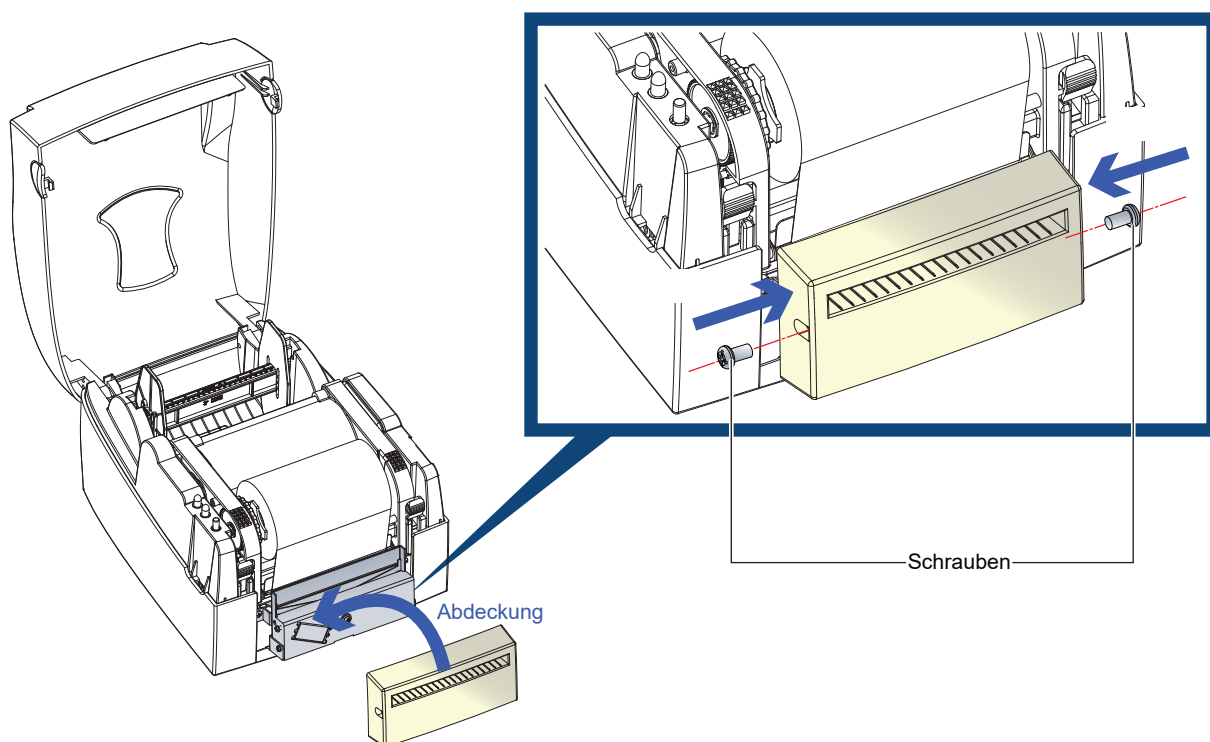
- Der Drucker muß ausgeschaltet sein, andernfalls könnte das Mainboard beschädigt werden!
- Es sind 2 Anschlüsse vorhanden: der untere ist für den Etikettenspender und der obere für den Cutter.

Sichern Sie den Cutter mit den mitgelieferten Schrauben.

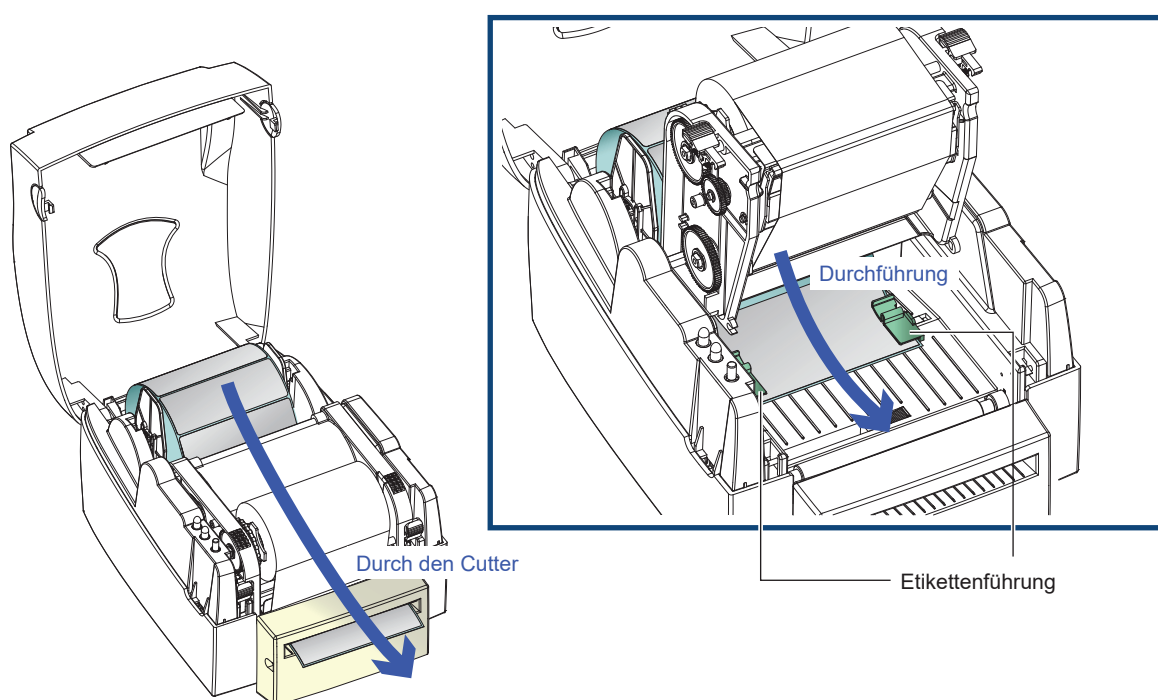


4 Optionen

Sichern Sie die Abdeckung mittels der zwei mitgelieferten Schrauben.

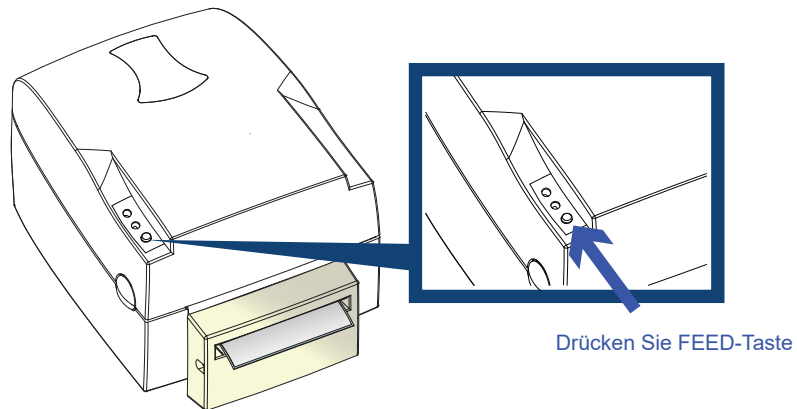


Führen Sie die Etiketten durch die Etikettenführung und schließen Sie den Druckmechanismus.



4 Optionen

Drücken Sie FEED-Taste um die Position des Etikettes einzustellen.



WICHTIG

- Es wird nicht empfohlen innengewickeltes Etikettenmaterial zu verwenden.

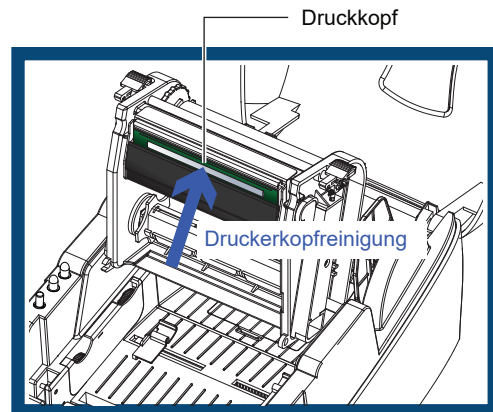
5 Wartung und Justierung

5-1 Druckkopfreinigung

Schmutz o.ä. auf dem Druckkopf kann zu einem unzureichendem Druckergebnis führen, daher sollte die Abdeckung stets geschlossen sein. Vermeiden von Verschmutzungen verlängert die Lebensdauer Ihres Druckers.

► Reinigungsschritte:

1. Drucker ausschalten.
2. Gehäusedeckel öffnen.
3. Öffnen Sie den Druckmechanismus.
4. Entfernen Sie das Farbband.
5. Verwenden Sie am besten Isopropanol und ein weiches Tuch um eventuelle Verunreinigungen zu entfernen.



WICHTIG

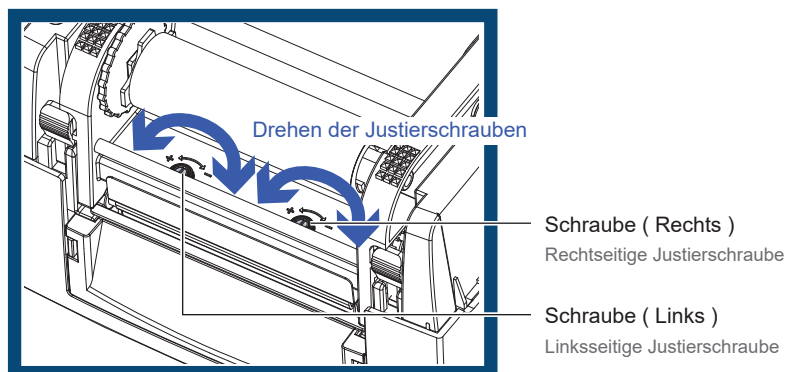
- Reinigen Sie den Kopf bitte wöchentlich.
- Versichern Sie sich das das Reinigungstuch selbst auch sauber ist bevor sie es benutzen!

5-2 Justierung des Druckkopfes

Falls Sie unterschiedliche Etiketten verwenden, kann die Druckqualität beeinträchtigt werden. Es wird daher empfohlen den Andruck des Druckkopfes zu justieren.

► Justierungsschritte:

1. Öffnen des Gehäusedeckel.
2. Farbband entfernen.
3. Benutzen Sie einen Schraubendreher um den Druckkopf zu justieren, um den Druck zu verringern oder zu verstärken.



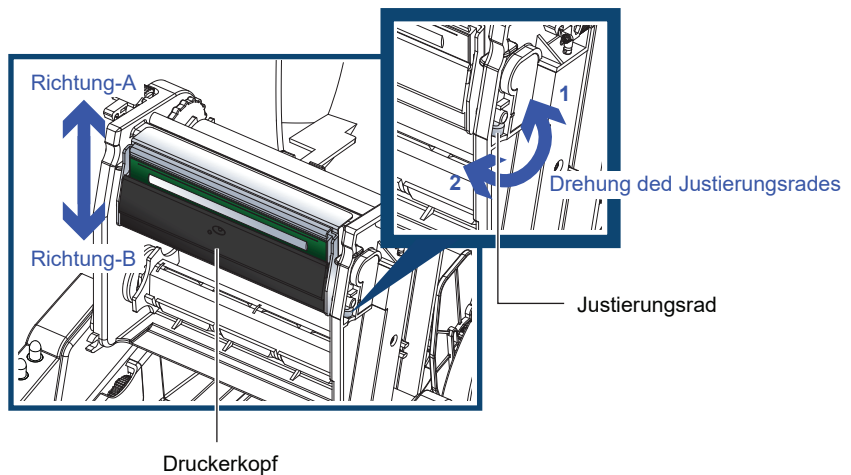
5 Wartung und Justierung

5-3 Druckerzeilenjustierung

Eine fehlerhafte Einstellung der Druckzeile kann zu einseitigem Druckqualitätsverlust führen. Eine Justierung der Druckzeile ist dann nötig um die Druckzeile parallel über der Papiertransportwalze zu positionieren.

► **Justiermethoden:**

1. Bewegen Sie den Druckkopf in Richtung A durch drehen des Justierungsrades gegen Uhrzeigersinn. (siehe Pfeil 1).
2. Druckkopf bewegung in Richtung B wie durch den blauen Pfeil, in Uhrzeigersinn drehen. (siehe Pfeil 2).

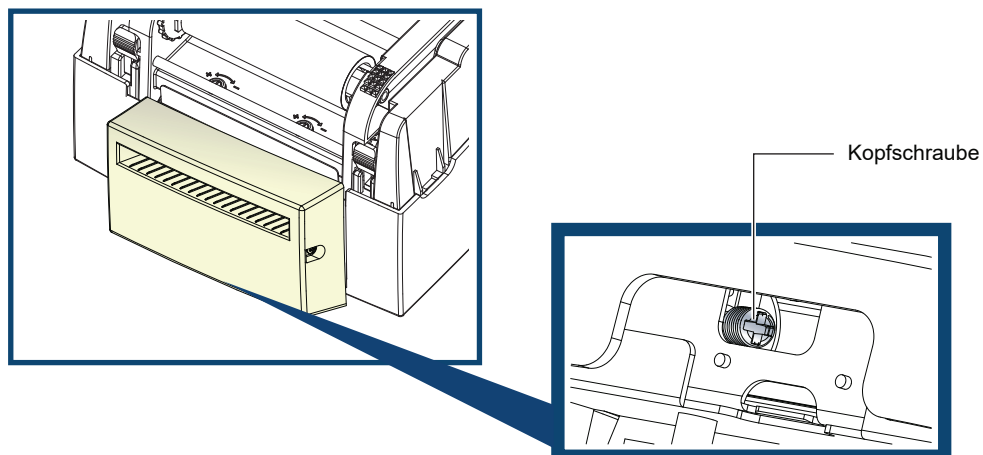


5-4 Justage des Cutters

Bei Benutzung des Cutters könnte ein Papierstau auftreten. Folgen Sie in diesem Fall bitte den folgenden Anweisungen.

► **Zur Justage ist unterhalb des Cutters eine Kreuzschlitzschraube angebracht:**

1. Schalten Sie den Drucker aus.
2. Benutzen Sie einen Kreuzschlitzschraubendreher um an der Justierschraube zu drehen und entfernen Sie den Papierstau.
3. Nachdem der Papierstau behoben wurde, schalten Sie Drucker wieder ein, der Cutter stellt sich automatisch ein.



WICHTIG

- Etiketten sollten wenigstens 30 mm hoch sein damit der Cutter korrekt arbeiten kann.

5 Wartung und Justierung

5-5 Funktionstörungen

Problem	Lösung
Der Drucker ist eingeschaltet, aber die LEDs leuchten nicht.	◆ Überprüfen Sie die Stromversorgung.
LEDs leuchten auf, Druck stoppt.	◆ Überprüfen Sie die Softwareeinstellungen. ◆ Schauen Sie unter Sektion 3-3 Fehlermeldung. ◆ Prüfen Sie ob der Cutter funktioniert.
Druckvorgang läuft scheinbar ab ohne den Druck auszuführen.	◆ Stellen Sie sicher, dass das Etikettenmaterial richtig herum eingelegt ist und dass es sich um geeignetes Material handelt. ◆ Stellen Sie sicher, dass das Farbband richtig eingelegt ist.
Papierstau	◆ Beseitigen Sie den Papierstau. Falls Etikettenmaterial auf dem Thermodruckkopf klebt, entfernen Sie es und säubern den Kopf mithilfe eines weichen, mit Alkohol befeuchteten Tuches (siehe Druckkopfreinigung).
Beim Druckvorgang wird ein Teil des Etikettes nicht vollständig bedruckt oder der Ausdruck ist undeutlich.	◆ Überprüfen Sie den Druckerkopf auf mögliche Rückstände. ◆ Überprüfen Sie die Anwendersoftware auf Fehler. ◆ Überprüfen Sie das Farbband auf Falten. ◆ Überprüfen Sie die Stromversorgung. ◆ Führen Sie einen Selbsttest durch (Sektion 3-2) und überprüfen Sie den Testausdruck. ◆ Überprüfen Sie Qualität des Druckmaterials.
Die Positionierung des Drucks ist fehlerhaft oder beim Druckvorgang wird ein Etikett übersprungen.	◆ Führen Sie eine Autokalibrierung durch (Sektion 3-2). ◆ Überprüfen Sie die Einstellung der Etikettenhöhe. ◆ Prüfen Sie ob Papier oder Staub auf dem Sensor ist. ◆ Überprüfen Sie die Papierführung.
Cutter schneidet nicht gerade.	◆ Etikettenrolle richtig positioniert?
Cutter schneidet unvollständig ab.	◆ Sind Sie die Etiketten > 0.2 mm dick?
Etiketten gehen nicht durch Cutter	◆ Ist der Cutter korrekt installiert? ◆ Arbeitet der Etikettentransport richtig?
Etikettenspender funktioniert nicht richtig.	◆ Ist da Staub auf dem Sensor des Etikettenspenders? ◆ Ist die Etikettenrolle richtig positioniert?

WICHTIG

- Falls andere, nicht erwähnte Probleme auftreten sollten, kontaktieren Sie bitte Ihren Händler.



Produkt Spezifikationen

Druckverfahren		Thermotransfer / Thermodirekt
Auflösung		12 Punkte/mm (300dpi)
Druckgeschwindigkeit		102mm/s (4 IPS)
Druckbreite		105.7mm (4.16")
Drucklänge		Min. 4mm (0.16")**; Max. 762mm (30")
Speicher	Flash	8MB Flash (4MB für Anwendung)
	SDRAM	16MB
Sensoren		Einstellbarer und reflektierender Sensor 2 mittig fixierte Durchlichtsensor
Druckmaterial	Typ	Label Gap, Black Mark, Steuerlöcher und Endlosmaterial
	Breite	25.4 mm (1") Min. - 118 mm (4.64") Max.
	Stärke	0.06 mm (0.003") Min. - 0.25 mm (0.01") Max.
	Rollenaußendurchmesser	Max. 127 mm (5")
	Kerninnendurchmesser	25.4 mm, 38.1 mm, 76.2 mm (1", 1.5", 3")
Farbband	Qualitäten	Wachs, Wachs/Harz, Harz
	Länge	300 m (981')
	Breite	30 mm Min. - 110 mm Max. (1.18"- 4.33")
	Rollenaußendurchmesser	68 mm (2.67")
	Kerninnendurchmesser	25.4 mm (1")
Druckersprache		EZPL, GEPL, GZPL, Automatische Einstellung
Software	Etikettensoftware	QLabel-IV (nur für EZPL), GoLabel (nur für EZPL)
	Treiber	Windows 2000, XP, Vista, 7, Windows Server 2003 & 2008
	DLL	Windows 2000, XP und Vista
Interne Schriften	Bitmap Schriften	6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 16X26 und OCR A & B Bitmap Schriften um 90°, 180°, 270° drehbar und einzelne Zeichen um 90°, 180°, 270° drehbar Bitmap Schriften achtfach horizontal und vertikal vergrößerbär
	Skalierbare Schriften	90°, 180°, 270° drehbar
Ladbare Schriften	Bitmap Schriften	90°, 180°, 270° drehbar und einzelne Zeichen um 90°, 180°, 270° drehbar
	Asian Schriften	90°, 180°, 270° drehbar und achtfach horizontal und vertikal vergrößerbär
	Skalierbare Schriften	90°, 180°, 270° drehbar
Barcodes	1-D Bar Codes	Code 39, Code 93, EAN 8 /13 (add on 2 & 5), UPC A/E (add on 2 & 5), I 2 of 5 & I 2 of 5 with Shipping Bearer Bars, Codabar, Code 128 (subset A, B, C), EAN 128, RPS 128, UCC 128, UCC/EAN-128 K-Mart, Random Weight, Post NET, ITF 14, China Postal Code, HIBC, MSI, Plessey, Telepen, FIM and GS1 DataBar
	2-D Bar Codes	PDF417, Datamatrix code, MaxiCode, QR code, Micro PDF417, Micro QR code und Aztec code

Code Pages		Codepage 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737 Windows 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257 Unicode (UTF8, UTF16)
Graphikformate		BMP und PCX können direkt im Drucker gespeichert werden. Alle andere können über die Software heruntergeladen werden.
Schnittstellen		USB Parallel USB Serielle Ethernet
Bedienfeld		Zweifarbige status-LEDs : Ready und Status Funktionstaste : FEED
Spannung		Automatische Einstellung auf 100 bis 240VAC, 50-60Hz
Umgebung	Betriebstemperatur	5°C bis 40°C (41°F bis 104°F)
	Lagerungstemperatur	-20°C bis 50°C (-4°F bis 122°F)
Feuchtigkeit	Betrieb	30-85%, relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend
	Lagerung	10-90%, relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend
Prüfzeichen		CE(EMC)
Abmessungen	Länge	285 mm (11.2")
	Height	171 mm (6.8")
	Width	226 mm (8.9")
Gewicht		2.72 Kg, ohne Verbrauchsmaterial
Options & Zubehör		Schneidevorrichtung Etikettenspender Externer Rollenhalter für 250 mm Etikettenrollen Externer Etikettenaufwickler

>>> Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle Marken- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.



>>> Die Einhaltung der Druckerspezifikationen bei kleinen Etiketten ist abhängig von Variablen wie Etikettentyp, Etikettendicke, Abstand der Etiketten sowie Aufbau des Etikettenträgers. Gerne prüft OPAL die Laufeigenschaften abweichender Media.

Pin-out Beschreibung

► Parallelport

Handshake: DSTB zum Drucker - BUSY zum Host.

Interface Kabel: Parallelkabel kompatibel mit IBM-Computer.

Pinout: wie folgt:

Pin NO.	Funktion	Übertrager
1	/Strobe	host / printer
2-9	Data 0-7	host
10	/Acknowledge	printer
11	Busy	printer
12	/Paper empty	printer
13	/Select	printer
14	/Auto-Linefeed	host / printer
15	N/C	
16	Signal Gnd	
17	Chasis Gnd	
18	+5V,max 500mA	
19-30	Signal Gnd	host
31	/Initialize	host / printer
32	/Error	printer
33-35	N/C	
36	/Select-in	host / printer

► Serienport

Standard: Baud rate 9600, no parity, 8 data bits, 1 stop bit, XON/XOFF Protokoll und RTS/CTS.

RS232 Gehäuse (9 -pin to 9-pin)				
DB9 Stecker			DB9 Anschluß	
---	1	1	+5V,max 500mA	
RXD	2	2	TXD	
TXD	3	3	RXD	
N/C	4	4	N/C	
GND	5	5	GND	
DSR	6	6	RTS	
RTS	7	7	CTS	
CTS	8	8	RTS	
N/C	9	9	N/C	
PC			Drucker	

► USB

Verbindertyp: Type B

Pin Nr.	1	2	3	4
Funktion	VBUS	D-	D+	GND